

| | | | |
|---|------|-------------------------------------|---------------|
| "Laboratorio Analisi Inglese" di Mafalda Inglese & C. s.a.s. | CGOS | CONDIZIONI GENERALI OFFERTA SERVIZI | Ed. 2 |
| | | | Rev. 2 |
| | | | Data 24/06/10 |
| | | | Pag. 1 di 2 |

Condizioni generali offerta servizi

Offerta

Il Laboratorio Analisi Inglese di Mafalda Inglese & C. s.a.s. offre servizio di analisi cliniche come struttura convenzionata con il Sistema Sanitario Nazionale nonché servizi di consulenza e analisi di chimico-fisiche, microbiologiche, eco tossicologiche su matrici ambientali e alimentari.

Accreditamento delle prove di laboratorio

Il laboratorio ha accreditato – mediante accreditamento SINAL/ACCREDIA con n° di accreditamento 0913 - le prove di seguito riportate:

| Prove accreditate | | |
|-------------------|----------------------------------|---|
| <i>Matrice</i> | <i>Denominazione della prova</i> | <i>Metodo di prova ed anno di emissione</i> |
| Superfici | Conta Microrganismi a 30° C | ISO 18593:2004 (escluso par. 6.3) + UNI EN ISO 4833:2004 |

Il "Sistema Nazionale per l'Accreditamento di Laboratori", in sigla "ACCREDIA", è l'Ente Nazionale competente a concedere o revocare l'accreditamento, a livello nazionale, di laboratori di prova. Si intende per "accreditamento" il riconoscimento formale della conformità del laboratorio ai requisiti del sistema per tutte le attività di prova nonché della competenza tecnica relativamente alle prove accreditate.

Il laboratorio preavviserà il committente in caso di subappalto di alcune prove (non accreditate ACCREDIA) per ottenerne l'assenso scritto.

Per visionare l'elenco aggiornato delle prove e/o la relativa vigenza, consultare il sito www.accredia.it.

Tariffario/Preventivo Prove e Servizi

I prezzi relativi alle prove e ai servizi erogati dal laboratorio sono contenuti nel modulo "Tariffario Prove e Servizi".

L'eventuale specifica richiesta da parte del cliente viene adempiuta utilizzando il modulo "Preventivo prove e Servizi".

Entrambi i moduli contengono puntualmente i prezzi delle voci di parametro e di servizi indicate, salvo eccezioni dovute alla tipologia di servizio, nonché il chiaro riferimento alle prove accreditate e non, alle metodiche utilizzate. I prezzi indicati si intendono esclusi di IVA (a carico del Committente nella misura di legge), del campionamento e, salvo diversi accordi con il cliente, dei costi di spedizione.

Consegna e conservazione dei campioni

L'accettazione dei campioni avviene tutti i giorni esclusi Sabato e festivi negli orari 09.00 – 16.00; il ritiro dei risultati può avvenire negli stessi giorni e negli orari 09.00 - 18.00. Sabato e Domenica i campioni possono essere consegnati o può essere effettuato il campionamento dal laboratorio previo appuntamento

I campioni analizzati vengono conservati per 7 giorni se non deperibili e per 4 giorni se deperibili, salvo diverso accordo tra le parti o differenti disposizione di legge e comunque in funzione della loro stabilità.

Nel caso di consegna di campioni pericolosi, il committente si impegna al ritiro ed al corretto smaltimento degli stessi

| | | | |
|---|-------------|--|---|
| "Laboratorio Analisi Inglese" di Mafalda Inglese & C. s.a.s. | CGOS | CONDIZIONI GENERALI OFFERTA SERVIZI | Ed. 2 Rev. 2 Data 24/06/10 Pag. 2 di 2 |
|---|-------------|--|---|

Rapporti di prova

I risultati riportati sul rapporto di prova si riferiscono al solo campione sottoposto a prova. La documentazione inerente i rapporti di prova viene conservata per quattro anni.

Il rapporto di prova, identificato univocamente, non deve essere riprodotto parzialmente senza l'approvazione scritta del laboratorio né utilizzato a scopo pubblicitario.

Per altre condizioni non previste, si fa riferimento alle leggi vigenti.

Responsabilità

Il laboratorio declina ogni responsabilità sulla natura e origine del campione nonché sulla sua rappresentatività nel caso di campionamento effettuato dal committente. Il laboratorio non ha responsabilità alcuna sugli eventuali danni arrecati al committente o a terzi derivanti dall'utilizzo dei risultati di prova né dei ritardi nella consegna dei risultati dovuti a causa di forza maggiore.

Reclami

Eventuali reclami vanno inoltrati per iscritto ed indirizzati alla direzione del laboratorio.

Ordini

Per gli ordini di servizi ed analisi si richiede al committente di voler trasmettere o consegnare per iscritto tale ordine. La compilazione dell'ordine può essere aiutata riportando il codice della prova/servizio indicato nel tariffario/preventivo prove e servizi.

I termini di consegna eventualmente richiesti dal committente e accettati dal laboratorio devono essere considerati indicativi. Il laboratorio si riserva di risolvere le convenzioni in caso di mutamento delle condizioni economiche del Committente (fallimento, liquidazione, incapacità, sospensione dei pagamenti, protesti ecc.).

Spedizioni

I campioni spediti viaggiano per conto, rischio e pericolo del committente. Il pagamento della spedizione dei campioni, per un peso massimo di 10Kg e per fatture di importo superiore a € 200,00, è a carico del laboratorio. Le spedizioni con vettori scelti dal committente saranno a carico di quest'ultimo.

Viene fatta salva la possibilità di diversi accordi intrapresi esclusivamente all'atto della sottoscrizione della convenzione o dell'ordine emesso dal committente e accettato dal laboratorio.

Pagamenti

La forma di pagamento usuale è la rimessa diretta alla consegna dei rapporti di prova; altre condizioni possono essere concordate all'atto della stipula dell'eventuale convenzione.

Il pagamento delle fatture relative ai servizi e prove forniti potrà essere effettuato presso le sedi del laboratorio o secondo le istruzioni contenute nella fattura stessa, a seconda degli accordi intrapresi. Scaduto il termine di pagamento riportato in fattura è diritto del laboratorio addebitare gli interessi di mora nella misura stabilita dalla legge.

Privacy

Il rispetto della privacy è garantito ai sensi del D.Lgs. 196/2003.

La Direzione
dott.ssa Mafalda Inglese